

## Порядок реагування на випадки булінгу в закладі

**Керівник закладу освіти у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):**

- *невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);*
- *за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;*
- *повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин;*
- *повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг;*
- *скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) (далі - комісія) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення;*
- *доводить до відома учасників освітнього процесу рішення комісії згідно з протоколом засідання та здійснює контроль за їхнім виконанням.*

**Комісія організовує об'єктивний розгляд заяви та приймає відповідне рішення:**

- *якщо Комісія визнає, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять системний характер, то керівник закладу протягом дня повинен повідомити про це уповноважені підрозділи органів Національної поліції України (ювенальна превенція) та Службу у справах дітей;*

- *якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згоден з цим, то він може одразу звернутися до органів Національної поліції України із заявою.*

**Строк розгляду** комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) в закладі освіти та виконання нею своїх завдань *не має перевищувати десяти робочих днів* із дня отримання заяви або повідомлення керівником закладу освіти.